

Số: /KH-UBND

*Cẩm Tú, ngày tháng 12 năm 2021*

**KẾ HOẠCH**  
**KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**  
**TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC NĂM 2022.**

Thực hiện kế hoạch số 185 /KH- UBND ngày 15/10/2021 của UBND huyện Cẩm Thủy về triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2022

Ủy ban nhân dân xã Cẩm Tú xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Cẩm Tú năm 2022 với các nội dung sau:

**Phần I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2021**

Căn cứ kết quả thực hiện thực hiện Kế hoạch năm 2021, trong đó các nội dung đánh giá chính bao gồm:

**I. HẠ TẦNG KỸ THUẬT.**

Tỷ lệ máy tính: 21 máy

Tổng số máy in là: 0 máy.

Hệ thống mạng LAN; mạng Wifi; trang thiết bị phần cứng, phần mềm phục vụ cho việc đảm bảo an ninh và an toàn thông tin; máy trạm của Cơ quan UBND xã.

100% máy vi tính ở Cơ quan UBND được kết nối mạng tin học diện rộng của UBND tỉnh với tốc độ cao. Thiết lập cài đặt mạng LAN cho UBND trên cơ sở nâng cấp hạ tầng CNTT hiện đang được khai thác, sử dụng để kết nối với mạng tin học diện rộng của tỉnh.

100% các đồng chí lãnh đạo, người có thẩm quyền ký văn bản của UBND xã đã được cấp chứng thư số.

100% cán bộ công chức có liên quan đã được cấp hộp thư công vụ cá nhân

Xã đã tập trung xây dựng các nền tảng dữ liệu tích hợp, liên thông, dùng chung, từng bước xây dựng hạ tầng chính quyền số. Trang/cổng thông tin điện tử

của xã hoạt động ổn định, cung cấp đầy đủ các thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP, số lượng người dân, doanh nghiệp truy cập ngày càng gia tăng.

Về cơ bản hạ tầng trang thiết bị đủ đáp ứng nhu cầu triển khai thực hiện công tác thông tin và truyền thông trên môi trường mạng.

### **III. CÁC HỆ THỐNG NỀN TẢNG**

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước có sự phát triển vượt bậc, được triển khai đồng bộ. Từ 01/9/2020, 100% các văn bản được thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy; hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai.

Hệ thống một cửa điện tử tích hợp Cổng dịch vụ công trực tuyến được triển khai, cung cấp đầy đủ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến mức độ 3,4 đạt tỷ lệ theo yêu cầu.

### **IV. PHÁT TRIỂN DỮ LIỆU (Nêu hiện trạng phát triển các cơ sở dữ liệu (CSDL quốc gia nếu có; CSDL chuyên ngành...))**

Duy trì, vận hành và đảm bảo an toàn thông tin cho phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc và các phần mềm dùng chung của xã.

Bàn giao mật khẩu quản lý văn bản, hồ sơ công việc cho các đơn vị; tổ chức hướng dẫn, tập huấn cập nhật những thay đổi trên hệ thống phần mềm

Tập trung đổi mới tư duy và thống nhất nhận thức về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Phát triển hạ tầng số, tập trung phát triển hạ tầng viễn thông - CNTT, hạ tầng Internet, hạ tầng dữ liệu. Phát triển nền tảng số, tập trung phát triển nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu, nền tảng Internet, nền tảng kết nối dịch vụ số hóa, nền tảng chuỗi khối, nền tảng định danh điện tử...

### **V. CÁC ỨNG DỤNG, DỊCH VỤ.**

Khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành đã được triển khai, ứng dụng CNTT để cung cấp dịch vụ hành chính công tại "Một cửa điện tử".

Ứng dụng phần mềm trên hệ thống một cửa điện tử; dịch vụ công quốc gia được xử lý, giải quyết các TTHC nhanh và hiệu quả tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các TTHC mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của huyện.

Sử dụng Hệ thống hộp thư công vụ trong trao đổi công việc, gửi nhận các tệp văn bản góp ý, dự thảo, tham khảo đạt hiệu quả cao.

Duy trì hoạt động của Trang TTĐT, cung cấp đầy đủ các thông tin hoạt động, chỉ đạo điều hành của xã, văn bản QPPL và các thông tin cần thiết khác theo Quy chế về nguyên tắc cung cấp thông tin và công tác quản lý theo quy định.

100% cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã đều sử dụng phần mềm đăng nhập một lần tại địa chỉ (<https://dangnhap.thanhhoa.gov.vn>).

## **VI. NGUỒN NHÂN LỰC.**

Số lượng CB phụ trách CNTT 03 người, trong đó 01 cán bộ công chức thuộc Văn Phòng UBND; 01 cán bộ công chức văn hoá xã; 01 công chức 1 cửa. Trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT của cán bộ chuyên trách: Trình độ ĐH và có kỹ năng ứng dụng CNTT thành thạo.

Đối với cán bộ công chức thường xuyên bồi dưỡng nâng cao trình độ kỹ năng ứng dụng CNTT, sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng. Đào tạo, tuyển dụng cán bộ, công chức có kỹ năng trong công việc.

## **VII. AN TOÀN THÔNG TIN**

Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, quy chế hướng dẫn của Thủ tướng chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh Thanh Hóa, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện về đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT;

Cảnh giác trước nguy cơ mất an toàn thông tin nguy cơ tấn công của các đối tượng tin tặc.

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Căn cứ kế hoạch Số: 185/KH-UBND, ngày 15/10/2021 xây dựng kế hoạch phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của UBND huyện.

Trên cơ sở căn cứ pháp lý và bám sát tình hình thực tế của xã, UBND xã Cẩm Tú xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước năm 2022, như sau:

#### **II. MỤC TIÊU.**

##### **1.1. Mục tiêu tổng quát:**

Xây dựng và phát triển hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước; đổi mới lề lối, phương thức làm việc của cán bộ, công chức; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động cung cấp dịch

vụ hành chính công của cơ quan quản lý Nhà nước đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn .

Từng bước ứng dụng rộng rãi CNTT trong hoạt động của cơ quan quản lý Nhà nước gắn với quá trình cải cách hành chính.

### **1.2. Mục tiêu cụ thể:**

Đầu tư hạ tầng CNTT đồng bộ, 100% các máy vi tính được kết nối mạng LAN và Internet. Đồng thời ứng dụng nhanh, thành thạo những phần mềm đã được trang bị để nâng cao năng lực quản lý, nâng cấp triển khai hệ thống phần mềm Quản lý Hồ sơ công việc.

Phấn đấu người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin dùng chung của xã.

Duy trì 100% các cán bộ công chức xã được triển khai phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, hệ thống thư điện tử công vụ; 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*) dưới dạng điện tử.

Hoàn thành 100% các chỉ tiêu dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1223/QĐ-UBND ngày 07/4/2020; 50% dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

Năm 2022; 100% văn bản, hồ sơ công việc của UBND xã được trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (*trừ văn bản có nội dung thuộc bí mật nhà nước theo quy định của pháp luật*)

Năm 2022; trang thông tin điện tử của xã cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của chính phủ.

## **III. NHIỆM VỤ.**

### **1. Hoàn thiện môi trường pháp lý:**

Bổ sung hệ thống văn bản pháp luật trong các lĩnh vực chuyên ngành để đáp ứng yêu cầu điều chỉnh các mối quan hệ mới phát sinh trong quá trình chuyển đổi số, khuyến khích đổi mới, sáng tạo.

Nghiên cứu các giải pháp khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân nghiên cứu, đầu tư, tài trợ, chuyển giao công nghệ cho chuyển đổi số; cung cấp, sử dụng các dịch vụ số trên địa bàn.

### **2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật:**

Đầu tư mua mới, nâng cấp hệ thống mạng LAN; mạng Wifi; trang thiết bị phần cứng, phần mềm phục vụ cho việc đảm bảo an ninh và an toàn thông tin;..

Thiết lập cài đặt mạng LAN cho UBND các xã, thị trấn trên cơ sở nâng cấp hạ tầng CNTT hiện đang được khai thác, sử dụng để kết nối với mạng tin học diện rộng của tỉnh, nâng mức đảm bảo an toàn dữ liệu, an ninh thông tin.

Duy trì hoạt động Website Cẩm Tú ([www.camtu.camthuy.gov.vn](http://www.camtu.camthuy.gov.vn)) cung cấp dịch vụ Công trực tuyến mức độ 3 và 4.

### **3. Phát triển các hệ thống nền tảng**

Xác định danh sách các nền tảng số có khả năng triển khai dùng chung rộng khắp trong một số lĩnh vực như thương mại điện tử, nông nghiệp, du lịch, y tế, giáo dục, giao thông, xây dựng, tài nguyên và môi trường, học trực tuyến, nội dung số, dịch vụ kế toán, tài chính doanh nghiệp, đô thị, ngân hàng số và đề xuất các chính sách khuyến khích các doanh nghiệp công nghệ số đầu tư phát triển các hệ thống này trên địa bàn .

### **4. Phát triển dữ liệu:**

Duy trì, vận hành và đảm bảo an toàn thông tin cho phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc và các phần mềm của xã.

Kết nối, tích hợp phần mềm một cửa điện tử cấp huyện với phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc tại UBND để chia sẻ dữ liệu, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị đăng ký, cấp bổ sung thiết bị ký số với Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin do Ban cơ yếu Chính phủ cấp theo quy định, phục vụ việc điều hành, xử lý, giao dịch trên môi trường điện tử.

### **5. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ:**

Khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm chuyên ngành đã được triển khai, ứng dụng CNTT để cung cấp dịch vụ hành chính công tại "Một cửa điện tử".

Ứng dụng phần mềm trên hệ thống một cửa điện tử được xử lý, giải quyết các TTHC nhanh và hiệu quả tạo điều kiện thuận lợi, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các TTHC mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của xã.

Sử dụng Hệ thống hộp thư công vụ trong trao đổi công việc, gửi nhận các tệp văn bản góp ý, dự thảo, tham khảo đạt hiệu quả cao.

100% cán bộ lãnh đạo, công chức đều sử dụng phần mềm đăng nhập một lần tại địa chỉ (<https://dangnhap.thanhhoa.gov.vn>).

## **5. Bảo đảm an toàn thông tin:**

Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ có chuyên môn cao vận hành, khai thác, đảm bảo an toàn thông tin; xây dựng chính sách thu hút nhân lực có trình độ cao về an toàn, an ninh mạng.

Phổ biến những kiến thức cơ bản về an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ công chức trước khi tham gia sử dụng hệ thống thông tin.

Hệ thống thông tin của cơ quan phải được triển khai cơ chế bảo mật, an toàn thông tin bằng các thiết bị phần cứng và phần mềm phù hợp.

Tất cả các tài khoản truy cập vào hệ thống, thiết bị mạng, máy tính, các ứng dụng phải được thiết lập mật khẩu; mật khẩu phải được đặt ở mức bảo mật cao (số lượng ký tự và nội dung của mật khẩu); mật khẩu có tối thiểu 8 ký tự bao gồm chữ hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt; phải thay đổi mật khẩu; danh sách tài khoản phải được quản lý, kiểm tra và cập nhật kịp thời.

Các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại đơn vị. Được cấu hình sử dụng các chương trình diệt virus BKAV Pro, BKAV Home, Avast Antivirus, Đặt mật khẩu truy nhập .v.v.

## **6. Phát triển nguồn nhân lực:**

Tăng cường đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức nâng cao trình độ Công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, đào tạo kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin trong thời đại mới, đặc biệt chú trọng các lớp đào tạo, nâng cao cho cán bộ lãnh đạo và cán bộ chuyên trách CNTT tại đơn vị; từng bước nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và khả năng tham mưu của cán bộ chuyên trách Công nghệ thông tin.

Đảm bảo các nguồn lực để thực hiện các nội dung theo kế hoạch hằng năm, kế hoạch giai đoạn đã đề ra. Đồng thời nghiên cứu, triển khai có hiệu quả các giải pháp để huy động nguồn lực từ người dân, doanh nghiệp, và các nguồn lực khác theo quy định của pháp luật để đầu tư cho hoạt động ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin.

Số lượng CB phụ trách CNTT 03 người, trong đó 01 cán bộ công chức thuộc Văn Phòng UBND; 01 cán bộ công chức văn hoá xã; 01 công chức 1 cửa. Trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT của cán bộ chuyên trách: Trình độ ĐH và có kỹ năng ứng dụng CNTT thành thạo.

## **IV. GIẢI PHÁP.**

**1. *Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp:***

Đài truyền thanh xã kịp thời biên tập, Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trên môi trường điện tử trên Cổng/Trang thông tin điện tử ,tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng ứng dụng công nghệ thông tin trên môi trường điện tử.

**2. *Phát triển mô hình kết hợp giữa cơ quan nhà nước và doanh nghiệp:***

Khuyến khích các doanh nghiệp giới thiệu cho xã triển khai các phần mềm ứng dụng thiết thực, hiệu quả, có tính cạnh tranh trong phát triển kinh tế – xã hội, quốc phong – an ninh.

**3. *Nghiên cứu, hợp tác để ứng dụng hiệu quả các công nghệ:***

Tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành; việc cải cách thủ tục hành chính, xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính trên Hệ thống một cửa. Giao bộ phận liên quan tổng hợp, báo cáo tình hình ứng dụng thực tế với UBND xã , Chủ tịch UBND xã để có những chỉ đạo, đôn đốc, phê bình, xử lý kịp thời.

**4. *Thu hút nguồn lực CNTT:***

Tăng cường đào tạo nhân lực CNTT chất lượng cao; 100% cán bộ công chức, viên chức thành thạo về kỹ năng sử dụng máy tính;

Nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý.

**V. KINH PHÍ THỰC HIỆN.**

Căn cứ tình hình thực tế của xã cân đối vốn, lập dự toán kinh phí thực hiện trình UBND xã xem xét, quyết định.

**VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

**1. Công chức văn hoá:**

Phối hợp với công chức kế toán để tham mưu, trình UBND dự toán kinh phí đảm bảo thực hiện ứng dụng mạnh mẽ CNTT trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã năm 2022 và các năm tiếp theo.

Phối hợp với phòng văn hoá huyện để tiếp nhận các phần mềm mới được chuyển giao đưa vào khai thác, sử dụng.

**2. Văn phòng HĐND - UBND , công chức tư pháp, bộ phận 1 cửa:**

Phối hợp với Văn phòng UBND huyện để tiếp nhận các phần mềm mới được chuyển giao đưa vào khai thác, sử dụng.

Tăng cường thực hiện thủ tục hành chính công tại "Một cửa điện tử"; Cung cấp các dịch vụ "Hành chính công" thực hiện cung cấp các dịch vụ "Công trực tuyến" cho tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân trên Cổng thông tin điện tử của xã đạt mức độ 3, mức độ 4.

Tham mưu, thực hiện viện lắp đặt, bảo trì, sửa chữa, nâng cấp và vận hành tốt hệ thống mạng, các thiết bị tin học được giao tại UBND xã.

## **5. Công chức kế toán:**

Tham mưu UBND xã dành phần kinh phí thỏa đáng đầu tư phát triển CNTT phục vụ công tác QLNN và đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính theo mục tiêu "ứng CNTT phục vụ việc triển khai xây dựng kiến trúc Chính quyền điện tử"; trình HĐND xã giao dự toán ngân sách năm 2022.

Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Cẩm Tú năm 2022. Đề nghị các bộ phận liên quan nghiêm túc thực hiện/.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng văn hoá huyện. (Để B/c)
- Cán bộ công chức có liên quan
- Lưu VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Tuấn**

























