

Số: /KH - BCĐ

Cẩm Tú, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Đánh giá chất lượng nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 tại UBND xã Cẩm Tú năm 2023

Thực hiện Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 của Chủ tịch UBND xã Cẩm Tú về việc ban hành kế hoạch thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã Cẩm Tú.

Đề áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Cẩm Tú có hiệu lực, hiệu quả, nhằm xác định sự phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) so với các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và các quy định của Nhà nước có liên quan; xác định các hoạt động khắc phục, phòng ngừa và cải tiến đối với Hệ thống QLCL của UBND xã Cẩm Tú.

Trưởng Ban chỉ đạo ISO xây dựng kế hoạch đến các thành viên trong Ban chỉ đạo ISO, phụ trách các Bộ phận và toàn thể cán bộ, công chức về kế hoạch “Đánh giá nội bộ năm 2023” các bộ phận trong UBND xã như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Nhằm đánh giá thực trạng của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại xã theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ – TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

Nâng cao ý thức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 tại đơn vị.

2. Yêu cầu

Tiến hành đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 tại UBND xã, đảm bảo tính khách quan, khoa học, phản ánh đúng tình hình thực tế việc duy trì và cải tiến tại bộ phận chuyên môn, chỉ rõ điểm không phù hợp và các hành động khắc phục cần thiết, những vấn đề nảy sinh, bất cập trong quá trình áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng.

Qua kiểm tra xác định rõ được trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, ý thức trách nhiệm, chuyên biến tác phong làm việc của cán bộ, công chức trong việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung đánh giá nội bộ

- Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện của cơ quan.
- Đánh giá hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận.
- Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng trong năm 2023.
- Việc tuân thủ của cán bộ, công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:15 như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật có liên quan.
- Việc thực hiện, cập nhật các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung theo quy định.
- Mỗi bộ phận sẽ kiểm tra, đánh giá bất kỳ 03 bộ hồ sơ giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân áp dụng theo quy trình ISO và các mẫu 01, 05, 06 ban hành kèm theo Quy chế thực hiện một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.
- Thực hiện quy trình văn bản đi, đến; theo dõi quá trình xử lý công việc, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định.
- Đánh giá những mặt còn tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý, điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến, khắc phục, phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

(Các bộ phận chuyên môn chuẩn bị báo cáo theo nội dung báo cáo nêu trên)

2. Thời gian, địa điểm thực hiện đánh giá

Thời gian: Dự kiến trong tháng 12/2023 (*thời gian cụ thể sẽ có lịch thông báo sau*).

Địa điểm: Tại trụ sở UBND xã Cẩm Tú

III. THÀNH PHẦN ĐOÀN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ, ĐƠN VỊ ĐÁNH GIÁ

1. Thành phần đoàn đánh giá nội bộ gồm

1. Ông:	Phạm Văn Sử	CT. UBND xã	Trưởng đoàn
2. Ông:	Nguyễn Xuân Phương	PCT. UBND	P. Trưởng đoàn
3. Ông:	Nguyễn Văn Hùng	Trưởng Công an	Thành viên
4. Ông:	Trương Văn Kỳ	CHT. Ban CHQS	Thành viên
5. Ông:	Lưu Văn Tuấn	CC Văn phòng - TK	Thành viên – Thư ký
6. Bà:	Cao Thị Dung	CC Tư pháp - HT	Thành viên
7. Ông:	Nguyễn Văn Loan	CC Địa chính - NN	Thành viên
8. Ông:	Cao Hồng Quảng	CC Địa chính - XD	Thành viên
9. Bà:	Trịnh Thị Quyên	CC Chính sách - XH	Thành viên

10. Bà: Lê Thị Dung	CC Kế toán - TC	Thành viên
11. Bà: Phạm Thủy Ngân	CC Văn hóa - TT	Thành viên

2. Các bộ phận thực hiện đánh giá

Các bộ phận thực hiện đánh giá: Văn phòng - TK; Tư pháp - hộ tịch; Văn hóa - Thông tin; Chính sách - XH; Công an; Địa chính - XD; Địa chính - NN; Kế toán - Tài chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã Cẩm Tú chỉ đạo tổ chức việc triển khai đánh giá nội bộ tại các bộ phận chuyên môn đúng thời gian theo quy định.

Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã Cẩm Tú áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu có liên quan để phục vụ công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ.

Giao Văn phòng – thống kê tham mưu, đôn đốc thực hiện áp dụng quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phân nhóm, kiểm tra đánh giá chất lượng nội bộ.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 của Ban chỉ đạo ISO xã Cẩm Tú, đề nghị các bộ phận, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh (b/c);
- UBND huyện (b/c);
- BCĐ ISO xã (t/h);
- Các bộ phận chuyên môn (t/h);
- Lưu: BCĐ, VP.

TRƯỞNG BAN

CHỦ TỊCH UBND
Phạm Văn Sử