

Số: /BC-UBND

Cẩm Tú, ngày tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ còn lại những tháng cuối năm 2023

Thực hiện Luật khiếu nại tố cáo năm 2011; Luật tiếp công dân năm 2013; Nghị định 75/2012/NĐ-CP, ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 585/QĐ-TTg, ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính Phủ phê duyệt Đề án đổi mới công tác tiếp công dân; Thông tư số 07/2011/TT-TTCP, ngày 28/07/2011 của Thủ tướng Chính Phủ hướng dẫn quy trình tiếp công dân.

Căn cứ vào Chương trình công tác năm 2023 và báo cáo định kỳ hàng quý, năm. UBND xã Cẩm Tú báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng đầu năm 2023 với những nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác tiếp công dân

Tiếp tục thực hiện Thông báo số 62/TB-UBND ngày 22/12/2022 của UBND xã Cẩm Tú về việc tiếp công dân trong năm 2023; Kế hoạch số 90/KH-UBND ngày 20/4/2023 về việc tăng cường trách nhiệm, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch, các Phó Chủ tịch tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần; đối với cán bộ, công chức được phân công nhiệm vụ thực hiện tiếp công dân vào các ngày trong tuần, cử cán bộ kiêm nhiệm theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân, bố trí, sắp xếp lịch tiếp công dân của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND và cán bộ chuyên môn tiếp dân theo định kỳ. Tính đến ngày 08/9/2023 Chủ tịch, các PCT tiếp: 23 lượt người đến phản ánh kiến nghị, đề nghị giải quyết. Trong đó Chủ tịch, Phó Chủ tịch tiếp 14 lượt, cán bộ tiếp 09 lượt. Nội dung kiến nghị phản ánh tập trung chủ yếu về đất đai và đề nghị được hưởng chế độ chính sách...

Qua tiếp nhận các ý kiến của công dân UBND xã Cẩm Tú đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời các ý kiến thuộc thẩm quyền, hướng dẫn cụ thể cho công dân những kiến nghị, đề nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết đến các cơ quan phòng, ban chuyên môn, cấp có thẩm quyền để được giải quyết theo quy định.

2. Công tác tiếp nhận đơn

Tổng số tiếp nhận đơn đề nghị giải quyết của công dân tính đến ngày 08/9/2023 là 23 đơn. Trong đó:

- Số tiếp nhận trong kỳ: 23 đơn
- Số đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0 đơn

3. Công tác phân loại đơn

Khiếu nại: 0 đơn; tố cáo: 0 đơn; đơn đề nghị, phản ánh: **23** đơn trong đó:

Về HNGĐ: **0** đơn chiếm 0%, Vệ sinh môi trường: **0** đơn chiếm 0%, chính sách xã hội: **12** đơn chiếm 52,1% (*chủ yếu là đơn đề nghị xin hưởng trợ cấp xã hội*); tranh chấp dân sự: **0** đơn chiếm 0%, đất đai: **11** đơn chiếm 47,8% (*các đơn đề nghị chuyển đổi cây trồng trên đất lúa kém hiệu quả; xin kiểm tra lại diện tích đất của hộ gia đình...*).

4. Kết quả xử lý đơn thư

Sau khi tiếp nhận đơn kiến nghị phản ánh của công dân UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn tham mưu, kiểm tra đến nay đã giải quyết và trả lời công dân: 23/23 đơn cho công dân, không còn tồn đọng đơn chưa được giải quyết.

5. Đánh giá tình hình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

Từ những kết quả đã đạt được trong thời gian qua có sự chỉ đạo chặt chẽ của Thường trực Đảng ủy, TT HĐND và sự phối hợp giữa các ngành có liên quan trong giải quyết KNTC qua đó góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước từ đó tạo lòng tin trong nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền.

Công tác tiếp dân, giải quyết KNTC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên vừa cấp bách vừa lâu dài; gắn công tác giải quyết KNTC với công tác quản lý hành chính nhà nước; Coi kết quả trong công tác giải quyết KNTC là một tiêu chuẩn quan trọng để đánh giá năng lực, hiệu quả của cán bộ được giao trách nhiệm về lĩnh vực tham mưu.

Kịp thời tổ chức các cuộc tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước và các văn bản mới đến toàn thể cán bộ và nhân dân trong xã.

II. HẠN CHẾ, TỒN TẠI

Bên cạnh những kết quả đã được công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo trong 9 tháng đầu năm 2023 vẫn còn tồn tại những hạn chế đó là:

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

Một số công chức chuyên môn được phân công tham mưu giải quyết còn lúng túng, chưa chủ động.

III. NHIỆM VỤ NHỮNG THÁNG CÒN LẠI NĂM 2023

Từ những kết quả đã đạt được trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo 9 tháng đầu năm. UBND xã cần tập trung vào một số nhiệm vụ như sau:

1. Nâng cao trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện, nhất là tình hình khiếu kiện đông người, phức tạp để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu kiện của công dân ngay từ cơ sở; thực hiện công khai kết

quả giải quyết nhằm hạn chế khiếu kiện đông người, vượt cấp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Phối hợp với MTTQ các đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước đến đoàn viên, hội viên và nhân dân; nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

3. Kiểm tra, rà soát các trường hợp phát sinh để kịp thời xử lý, giải quyết dứt điểm; kết hợp với các biện pháp giáo dục, vận động, thuyết phục, không làm phát sinh khiếu kiện phức tạp gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ còn lại những tháng cuối năm 2023 của UBND xã Cẩm Tú rất mong được sự quan tâm chỉ đạo của cấp trên để đạt kết quả cao hơn trong những tháng tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện (để b/c);
- TT Đảng uỷ; TT HĐND (để b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND (để c/đạo);
- MTTQ, các đoàn thể xã (để p/hợp);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Sử